



# pushTAN: Zurücksetzen einer bestehenden Verbindung

Sie wechseln Ihr Gerät mit dem Sie die S-pushTAN-App nutzen oder müssen die S-pushTAN-App auf Ihrem Gerät zurücksetzen?

**1** Melden Sie sich über den Browser (nicht in der S-APP) im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den Anmeldenamen oder die Legitimations-ID für Ihren Online-Banking-Zugang mit pushTAN-Verfahren.

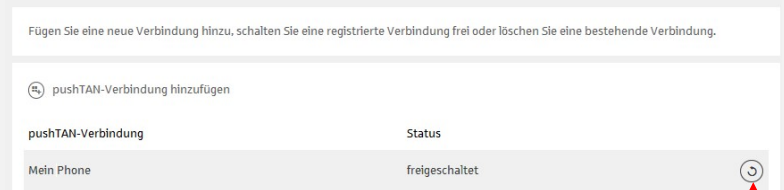
Alternativ können Sie die Rücksetzung auch auf Ihrem mobilen Gerät aus der S-pushTAN-App heraus starten. Installieren Sie dazu auf Ihrem Android-Gerät die S-pushTAN-App neu. Bei iOS-Geräten ist es erforderlich in den Geräte-Einstellungen bei der S-pushTAN-App den Schalter „App zurücksetzen“ zu setzen und das Gerät neu zu starten. Stimmen Sie bei der Neuinstallation der S-pushTAN-App allen angeforderten Berechtigungen zu und vergeben Sie ein neues Startpasswort. Über den Punkt „Registrierungsdaten anfordern“ gelangen Sie nach der Sparkassensuche in das Onlinebanking Ihrer Sparkasse.

**2** Wählen Sie über den Navigationsbalken „Online-Banking - Service - PIN/TAN-Verwaltung- pushTAN verwalten“.



**3** Nun klicken Sie bitte auf das Aktualisieren-Zeichen hinter dem Status Ihrer „pushTAN-Verbindung“.

## pushTAN verwalten



**4** Beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Gerät ein und wählen Sie aus, wie Sie die Registrierungsdaten erhalten möchten. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

## pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum:   
Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Karten-Nr. (SparkassenCard)

Bezeichnung\*:

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS  
 Versand per Post

Mobilfunknummer:

**5** Bei Auswahl von Postversand erhalten Sie in wenigen Tagen einen neuen Registrierungsbrief. Bei Auswahl von SMS erhalten Sie Ihre Registrierungsdaten per SMS sobald Ihr Gerät empfangsbereit ist.



**6** Folgen Sie nun den Schritten aus dem Leitfaden „pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung“.